



OZANAM

maatjesproject

VIVALDI

EENZAAMHEID

BB

WERKLOOSHEID

werkbemiddeling voor
ex-gedetineerden



SPELEN



Ozanam

Stichting Ozanam
p/a Laan van Meerdervoort 1391
2555BK Den Haag
info@ozanamdenhaag.nl



Ozanam

Voorwoord

De Stichting Ozanam wil bijdragen aan het verlichten van geestelijke en maatschappelijke noden in de stad Den Haag en omgeving. Wij laten ons hierbij inspireren door de naamgever van onze stichting Frédéric Ozanam, die in de eerste helft van de 19^e eeuw hulpbehoevende gezinnen, zieken en bejaarden in de achterbuurten van Parijs bezocht en bijstand verleende.

2015 was een succesvol jaar voor alle drie de projecten van Ozanam. Mede door een verdere professionalisering van de aansturing van de projecten en de vergroting van de deskundigheid van de vrijwilligers hebben Bakboord en Vivaldi aanzienlijk meer succesvolle koppelingen van ex-gedetineerden met een werkgever en van zich eenzaam voelende mensen met een vrijwilliger tot stand gebracht dan in 2014. Speelgoedbeurs heeft dank zij een uitbreiding van het aantal winkeldagen en een aanmerkelijke verhoging van het aanbod van gratis speelgoed veel meer speelgoed kunnen uitdelen aan kinderen uit gezinnen die op of onder de bijstandsnorm leven. Dit alles is vooral mogelijk gemaakt door de grote inzet van de vrijwilligers en de projectleiders. Ook is de goede samenwerking tussen bestuur en projectleiders van groot belang geweest voor de bereikte verbetering in kwaliteit.

De Vincentiusvereniging was ook in 2015 de belangrijkste subsidieverlener voor Ozanam. Bovendien heeft de vereniging de huisvestingskosten op zich genomen. In 2015 zijn daarnaast ook aanzienlijke bedragen ontvangen van RKWO, Fonds 1818 en het Oranjefonds en heeft de samenwerking met de gemeente Den Haag meer gestalte gekregen. De verwachting is dat deze de komende jaren nog wordt geïntensiveerd. Er wordt gestreefd naar een meer duurzame samenwerking met bepaalde fondsen.

Afgelopen jaar heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. De heer Johan Gelauf heeft afscheid genomen. Zijn grote inzet en deskundigheid waren van groot belang voor Ozanam. In zijn plaats is de heer Eric Spanjaard bereid gevonden om als penningmeester tot het bestuur toe te treden. Als voormalig eigenaar van een administratiekantoor bezit hij een grote expertise op het zo belangrijke financiële terrein.

Ik verwacht dat we in 2016 verder kunnen bouwen op de bereikte resultaten en van betekenis kunnen zijn voor nog meer mensen in Den Haag.

Drs. James van Velzen

Voorzitter bestuur Stichting Ozanam



Ozanam



Ozanam

Inhoud

1. Bestuursverslag

- 1.1 Algemeen
- 1.2 Projectresultaten
- 1.3 Organisatie en kwaliteit
- 1.4 Toekomstige ontwikkelingen
- 1.5 Kwaliteit en professionalisering

2. Jaarrekening



Ozanam

1. Bestuursverslag

1.1 Algemeen

Kernactiviteiten

De Stichting Ozanam heeft als doel projecten op te zetten en te besturen die een bijdrage leveren aan het verlichten van geestelijke en maatschappelijke noden onder mensen in Den Haag en omgeving. Het werk wordt uitgevoerd door vrijwilligers onder leiding van een professionele projectleider. De stichting beheerde in 2014 drie projecten: BAKboord, Vivaldi en de Speelgoedbeurs.

BAKboord Den Haag zet zich in voor de werkbemiddeling van ex-gedetineerden die zich vestigen in de regio Haaglanden. BAKboord biedt ondersteuning bij het zoeken naar een betaalde baan, helpt met het opstellen van een CV, regelt een sollicitatiegesprek voor cliënten en brengt hen in contact met werkgevers die hen niet zondermeer afwijzen vanwege hun verleden. Daarnaast zet BAKboord zich in voor het vinden van opleidingen en BBL trajecten (Beroeps Begeleidende Leerweg) voor gedetineerden en ex-gedetineerden.

Maatjesproject Vivaldi biedt ondersteuning aan mensen in Den Haag die zich eenzaam voelen of weinig betekenisvolle contacten hebben. Vivaldi brengt die mensen in contact met vrijwilligers. De vrijwilliger biedt een luisterend oor en ze ondernemen samen gezellige activiteiten. Ze ontmoeten elkaar wekelijks gedurende een jaar. Tevens gaan ze samen op zoek naar meer mogelijkheden van contact met andere mensen.

De Speelgoedbeurs richt zich op het verschaffen van kwalitatief goed speelgoed aan kinderen uit gezinnen die op of onder de bijstandsnorm leven. De Speelgoedbeurs verzamelt speelgoed via allerlei kanalen en organiseert gerichte uitdeelacties in een eigen winkel aan het Westeinde. Om de doelgroep daadwerkelijk te bereiken zijn er afspraken gemaakt met Stichting Leergeld Den Haag, die over de adresbestanden beschikt van alle Haagse gezinnen met een Ooievaarspas.

Juridische structuur

De Stichting Ozanam is als stichting ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel (KvK nummer 54462169). De Stichting heeft de ANBI status bij de Belastingdienst (fiscaal nummer 851314909). De Stichting Ozanam is een vrijwilligersorganisatie, hetgeen inhoudt dat de werkzaamheden van alle projecten wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Een uitzondering is gemaakt voor twee projectleiders. Deze (parttime) projectleiders worden betaald om de continuïteit en professionaliteit van de projecten te waarborgen.

Organisatie structuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid dat door de drie projecten wordt gevoerd. De drie projectleiders voeren overleg met het bestuur over de voorbereiding en uitvoering van het projectbeleid.

Op 31 december 2015 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- James van Velzen (voorzitter)
 - Eric Spanjaard (penningmeester)
 - Ed Linckens (secretaris)
- Projectleiders:
- Bakboord: Leon Romeyn
 - Vivaldi: Joost Davidse
 - Speelgoedbeurs: Aad van Schie



Ozanam

1.2 Projectresultaten

Project BAKboord

BAKboord begeleidt sinds 2010 ex-gedetineerden bij het zoeken en behouden van betaald werk in Den Haag en omstreken. In Den Haag worden jaarlijks ongeveer 2.500 gevangenen in vrijheid gesteld. Veel van deze ex-gedetineerden hebben schulden, geen uitkering, geen eigen onderkomen, geen werk. De kans op recidive is groot. Wie zich bij BAKboord meldt krijgt in principe hulp bij het zoeken naar en het vinden van werk. Opleiding en vorming zijn daarbij belangrijke hulpmiddelen. In eigen beheer ontwikkelde BAKboord een uitgebreide training op het gebied van sollicitatie, talentontwikkeling, sociale omgangsvormen en algemene vorming. BAKboord heeft in 2015 grote vooruitgang geboekt. Werden er in 2014 3 ex-gedetineerden naar werk begeleid, in 2015 is dat opgelopen tot 17. Belangrijke redenen voor dit succes zijn –naast de bereikte kwaliteitsverhoging bij en de onverminderde inzet van de vrijwilligers- de verbeterde arbeidsmarkt en de uitbreiding van het netwerk van werkgevers.

Onvoltooide trajectbegeleiding

Cliënten die op enig moment afhaken hebben daar vaak uiteenlopende redenen voor. Toch worden deze trajecten zelden als vergeefs beschouwd. Het traject is weliswaar onvoltooid in de zin dat geen betaald werk is gevonden, maar vaak zijn wel andere al dan niet geplande doelen bereikt. Zo komen cliënten tot het besef dat zij eerst privé orde op zaken moeten stellen, of dat psychologische begeleiding noodzakelijk is. En soms moet, na geruime tijd en veel inspanningen van beide kanten, toch besloten worden dat het uiteindelijke doel, betaald werk, niet gehaald gaat worden. In ieder geval is dan vaak wel het besef ontstaan waar het steeds weer mis gaat en wat elders, want buiten de competenties en het werkgebied van BAKboord, gedaan moet worden om verder te komen. Per cliënt wordt dan gemiddeld toch nog wel zo'n vijftien tot twintig uur geïnvesteerd.

Relaties met organisaties en bedrijven

Een goede en persoonlijk samenwerking met lokale en regionale bedrijven in de Haagse regio is cruciaal voor het behalen van resultaten. Gelukkig zijn ook in 2015 weer een aantal werkgevers bereid gevonden om de uitdaging van werk bieden aan een ex-gedetineerde aan te gaan. Het jaar kon worden afgerond met een duurzame en persoonlijke relatie met ruim 90 bedrijven, waarvan met een tiental zeer intensieve contacten worden onderhouden. Daarnaast werden de banden met instanties in Den Haag en omgeving die zich, net als BAKboord, bewegen op het terrein van voorzieningen voor gedetineerden en ex-gedetineerden, zoals SchuldHulpMaatje, Exodus, reclassering, Leger des Heils en de gemeente Den Haag geïntensiveerd.

Vrijwilligers

In 2015 heeft een belangrijke verbetering van het selectie- en aannameproces plaatsgevonden. Het gevolg hiervan is dat de kwaliteit van de vrijwilligers sterk is toegenomen. Het team bestaat thans uit 10 deskundige coaches.

Cliënten

In totaal waren er ruim 40 cliënten in begeleiding. Voor 33 cliënten werden inspanningen verricht om hen te helpen werk te vinden. Voor 17 is dat gelukt. Al deze cliënten voerden coachings- en begeleidingsgesprekken waarin gewerkt werd aan persoonlijke vorming. 10 ondergingen tevens een sollicitatietraining.

Inkomsten		Uitgaven	
Vincentiusvereniging	€ 34.500,-	Personeelskosten	€50.000,-
Fondsen	€ 18.000,-	Onkostenvergoeding	€ 2.790,-
Donaties	€ 200,-	Werving, selectie en opleiding Vrijwilligers	€ 3.314,-
Bijdrage cliënten	€ 200,-	PR, marketing en website	€ 700,-
Bijdrage werkgevers/gemeente	€ 13.600,-	Telefoon, ICT en administratie	€ 650,-
Bijdrage huisvestingskosten	€ 6.000,-	Huisvesting	€ 6.000,-
		Onderhoud en inrichting	€ 1.250,-
		Verzuimverzekering	€ 1.500,-
Totaal	€ 72.500,-	Totaal	€ 66.204,-



Ozanam

Project Vivaldi

Maatjesproject Vivaldi levert een bijdrage aan de vermindering van gevoelens van eenzaamheid en sociaal isolement. Vivaldi biedt ondersteuning aan mensen tussen de 20 en 65 jaar die in Den Haag en omgeving wonen en zich eenzaam voelen of weinig betekenisvolle contacten hebben. Alleen al in Den Haag zijn naar schatting 50.000 mensen ernstig eenzaam. Vivaldi brengt de mensen in contact met vrijwilligers. Gedurende een jaar ontmoeten zij elkaar een of tweewekelijks een dagdeel voor een luisterend oor en om samen gezellige activiteiten te ondernemen.

Vrijwilligers

De nieuwe vrijwilligers hebben na invulling van een formulier waarin gevraagd wordt naar motivatie, omgaan met eenzaamheid en verwachting ten aanzien van het werk en een kennismakingsgesprek met de projectleider een cursus van Vivaldi gekregen, voordat zij aan de slag gingen. Hierbij kwam aan bod eenzaamheid, psychische ziektebeelden en omgaan met grenzen en communicatie. Voor alle vrijwilligers is om de zes weken een door een vrijwilliger georganiseerde en begeleide terugkomavond gehouden. Om de binding met de vrijwilligers te verstevigen zijn een aantal activiteiten georganiseerd, zoals een workshop, bowlingavond, een borrel en een eindejaarsbijeenkomst.

Het jaar begon met 23 vrijwilligers en eindigde met 29 vrijwilligers. Gedurende het jaar zijn er 20 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. 14 vrijwilligers zijn gestopt. .

Cliënten

Het jaar begon met 24 cliënten op de wachtlijst en eindigde met 28 cliënten op de lijst. Gedurende het jaar hebben zich 61 nieuwe cliënten aangemeld en zijn 34 nieuwe cliënten gekoppeld aan een vrijwilliger. 23 cliënten die op de wachtlijst stonden, stopten omdat ze toch geen gebruik wilden maken van het aanbod.

Koppelingen

Er zijn gedurende het jaar 47 geslaagde koppelingen tot stand gebracht. Er is sprake van een geslaagde koppeling als deze na het eerste contact wordt voortgezet. Het is de bedoeling dat een koppeling een jaar duurt. Aan het eind van het jaar waren er 26 lopende koppelingen. Gedurende het jaar zijn er 21 koppelingen beëindigd. 12 daarvan hebben een jaar of langer geduurd. 9 koppelingen werden eerder beëindigd omdat er wat veranderde in de situatie van de vrijwilliger of de cliënt.

Effecten van Vivaldi

De cliënt heeft een betekenisvol contact om naar uit te kijken, het samen dingen ondernemen is gezelliger dan alleen, het stimuleert en de leefwereld wordt groter. Volgens onderzoek van Movisie blijken maatjesprojecten kleine effecten te hebben, die samen tot grote positieve gevolgen kunnen leiden. De belangrijkste daarvan zijn:

- Vergroten van zelfverzekerdheid en zelfvertrouwen
- Stimuleren van positieve relaties
- Persoonlijke ontwikkeling
- Horizonverbreding

Inkomsten		Uitgaven	
Vincentiusvereniging	€34.500,-	Personeelskosten	€52.000,-
Fondsen	€ 7.500,-	Onkostenvergoeding	€ 3.700,-
Bijdrage gemeente	€18.000,-	Werving, selectie, opleiding en begeleiding Vrijwilligers	€ 6.400,-
		PR, marketing en website	€ 750,-
		Telefoon, ICT en administratie	€ 800,-
		Verzuimverzekering	€ 1.500,-
Totaal	€ 60.000,-	Totaal	€ 65.150,-



Ozanam

Project De Speelgoedbeurs

De Speelgoedbeurs richt zich op het verschaffen van kwalitatief goed speelgoed aan kinderen uit gezinnen die op of onder de bijstandsnormen vallen. We organiseren uitdeelacties in onze winkel aan het Westeinde. Alle gezinnen die over de Ooievaarspas beschikken kunnen voor hun kinderen in de leeftijd van 1 tot 12 speelgoed komen uitzoeken voor de verjaardag van de betreffende kinderen. Daarnaast vinden er extra uitdeelacties plaats in de maanden november en december vanwege Sinterklaas en Kerst.

In 2015 is het ons gelukt om heel veel kinderen gelukkig te maken met goed speelgoed en ook wat betreft de inzameling is 2015 een topjaar geweest.

Klanten/relaties.

- Het aantal kinderen dat dit jaar cadeaus ontvangen heeft is gestegen van 1150 naar 2350, ruim boven het geplande aantal van 1500.
- In totaal zijn er ruim 8500 cadeaus uitgedeeld op de uitdeeldagen voor de verjaardagen, maar vooral in de periode november tot 16 december.
- Ingezameld stuks speelgoed kan geschat worden op ruim 10.000. Vooral de inbreng via particulieren is fors gestegen. Het bedrijf Danone deed een grote inzamelingsactie in november en ook een aantal scholen deden een duit in de speelgoedzak.
- De Vincentiusvereniging heeft de huurkosten van de Speelgoedwinkel geheel voor haar rekening genomen.
- De inkomsten van andere fondsen dan de Vincentiusvereniging zijn aanzienlijk gestegen.

Organisatie

- Het aantal vrijwilligers in de winkel is gestegen van 8 naar 12. De winkel is nu vijf dagdelen per week open voor uitgifte en aanlevering van speelgoed. Regelmatig vindt werkoverleg en indien nodig of gewenst individueel overleg plaats met de medewerkers. Ook voerde de projectleider met elke medewerker een functioneringsgesprek. Daarnaast was er een feestelijke medewerkersbijeenkomst om de successen te vieren en de onderlinge samenwerking te verbeteren.
- Het aantal vrijwillige chauffeurs ligt nu op 7.
- Voor de opslag is de berging nauwelijks voldoende, er wordt gewerkt aan uitbreiding begin 2016.
- Het netwerk van de Speelgoedbeurs breidde zich steeds meer uit dit jaar. Twee maal zijn alle scholen voor basisonderwijs aangeschreven en dit heeft zich uitbetaald in een grote toename van het aantal klanten.
- De winkelinventaris is uitgebreid en verbeterd: vergroting kasten, aanvulling verlichting en verbetering communicatiemiddelen via WiFi aansluiting en vaste telefoonverbinding.

Jaarrekening 2015

Inkomsten		Uitgaven	
Vincentiusvereniging	€ 13.200,-	Kosten vrijwilligers	€ 2.022,-
Fondsen	€ 9.750,-	Onderhoud en Inrichting	€ 5.750,-
Donaties	€ 1.000,-	PR, marketing en website	€ 1.718,-
		Huur	€ 10.200,-
		Telefoon, ICT en administratie	€ 800,-
Totaal	€ 23.950,-	Totaal	€ 20.490,-



Ozanam

1.3 Organisatie

Personeel

De Stichting Ozanam is een vrijwilligersorganisatie. Een groot aantal vrijwilligers is actief bij de uitvoering van de drie projecten die Ozanam onder haar hoede heeft. Twee projecten richten zich op het onderhouden van relaties en het in stand houden van relevante netwerken. Het gaat om intensieve en kwetsbare relaties waarbij professionaliteit en continuïteit uitermate belangrijk zijn. Om deze kwaliteiten te waarborgen worden deze projecten geleid door een betaalde projectleider, die in staat is een grote groep vrijwilligers aan de organisatie te binden. Deze projectleiders zijn verantwoordelijk voor de inzet van de vrijwilligers en de kwaliteit van het werk. Het bestuur volgt het functioneren van de projectleiders door jaarlijks functionerings- en beoordelingsgesprekken te houden.

Vrijwilligers

De Stichting Ozanam werkte in 2015 continue met een groot aantal (tussen de 40 en 50) vrijwilligers. Het betreft bestuursleden, coaches, maatjes, winkelmedewerkers, administratief medewerkers en chauffeurs. Om het werk voor de projecten verantwoord te kunnen uitvoeren wordt veel aandacht besteed aan scholing en begeleiding. Grote zorg daarbij is hoe deze vrijwilligers langdurig aan de organisatie kunnen worden gebonden. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van de volgende instrumenten:

- scholing en training
- vrijwilligersbijeenkomsten
- vrijwilligerscontracten

In 2015 is veel aandacht besteed aan scholing en training. De vrijwilligerscontracten zijn aangepast. Daarnaast is een extern bureau ingeschakeld dat de projectleiders heeft geadviseerd ter zake de werving en binding van vrijwilligers.

Huisvesting

Van de Vincentiusvereniging worden ten behoeve van Bakboord en Vivaldi en de bestuursvergaderingen lokalen van het Vincentiushof aan het Westeinde gehuurd. Voor de Speelgoedbeurs is van de Vincentiusvereniging winkelruimte gehuurd, eveneens aan het Westeinde.

Inkomsten

De Vincentiusvereniging is de hoofdsponsor van de Stichting Ozanam. De subsidie is in 2015 net als in 2014, zoals afgesproken, verder verlaagd en bedroeg € 88.200,- (inclusief huur kantoorruimten en speelgoedwinkel). Naast de subsidie van de Vincentiusvereniging heeft Ozanam ook financiële bijdragen ontvangen van enkele fondsen en de gemeente Den Haag.

Voor Bakboord:

Stichting Rooms Katholieke Wees- en Oudeliedenhuis:	€ 10.000,-
Fonds 1818:	€ 8.000,-
Gemeente Den Haag:	€ 13.400,-

Voor Vivaldi:

Oranjefonds:	€ 7.500,-
Gemeente Den Haag:	€ 20.000,-

Voor Speelgoedbeurs:

Skanfonds:	€ 3.500,-
Armoedefonds:	€ 750,-
Levi Lassen:	€ 3.000,-
Janivo:	€ 1.500,-
VvKledingbeurs:	€ 1.000,-



Ozanam

- 1.4 *Kwaliteit en professionalisering*

Beleidsafstemming bestuur – projecten

Het bestuur heeft zich met name gericht op het scheppen van voorwaarden voor een goede gang van zaken bij de projecten, terwijl de projectleiders verantwoordelijk zijn voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Met de drie projectleiders zijn regelmatig gesprekken gevoerd over de koers en de geleverde en te verwachten resultaten.

Bij het beheren van de projecten is een van de belangrijkste taken van het bestuur om voldoende financiële middelen te verwerven, waarmee de continuïteit van de projecten kan worden gewaarborgd. Financiële bronnen zijn: donateurs, particuliere fondsen, overheidssubsidies en bijdragen van cliënten en relaties. De norm is een 100% dekking van de kosten van de projecten. Bij het opstellen van de begroting hanteert Ozanam de volgende uitgangspunten:

- Het versterken van het financiële draagvlak van de projecten het werven van externe fondsen;
- De Vincentiusvereniging is bereid de projecten financieel te blijven ondersteunen om daarmee de continuïteit van de projecten te waarborgen;
- Ozanam wordt geleidelijk minder afhankelijk van de Vincentiusvereniging voor de dekking van de kosten.

Toekomstige ontwikkelingen

Het beleid is er op gericht het aantal koppelingen in de projecten Bakboord en Vivaldi uit te breiden, het aantal en de kwaliteit van de vrijwilligers te verhogen en de positieve effecten van de inspanningen op de levenssituatie van de cliënten te vergroten. Of na de stevige groei in 2015 het binnen de mogelijkheden van Speelgoedbeurs ligt om tot een verdere, aanmerkelijke, uitbreiding te komen wordt nog nader bezien.

De nagestreefde uitbreiding is alleen mogelijk als de capaciteit van de projectleiding wordt vergroot en meer vrijwilligers worden geworven en opgeleid. Dit kost geld en Stichting Ozanam zal daarom en in verband met de afname van de subsidie van de Vincentiusvereniging meer fondsen dienen te verwerven dan tot nu toe het geval is geweest. In de komende tijd zal er naar worden gestreefd om tot een nauwe en duurzame samenwerking te komen met de gemeente Den Haag en enkele fondsen.



Ozanam

2. Jaarrekening

Balans per 31 december 2015

	<u>31 december 2015</u>	<u>31 december 2014</u>
ACTIVA		
<u> Vlottende activa</u>		
Te vorderen subsidie gemeente	3.400	-
Te vorderen subsidie Kansfonds	<u>3.500</u>	-
	6.900	-
<u> Liquide middelen</u>		
Kas speelgoedfonds	250	383
ING bank 5801423	19.620	2.307
Spaarrekening ING	<u>10.000</u>	<u>20.000</u>
	<u>29.870</u>	<u>22.690</u>
Balans totaal	<u>36.770</u>	<u>22.690</u>

	<u>31 december 2015</u>	<u>31 december 2014</u>
PASSIVA		
<u> Eigen vermogen</u>		
Stand per 1 januari	15.299	15.000
Resultaat boekjaar	<u>4.170</u>	<u>299</u>
	19.469	
Stand per 31 december		15.299
<u> Schulden op korte termijn</u>		
Vooruit ontvangen subsidie	10.000	
Loonheffing	5.885	5.850
Overige schulden	<u>1.416</u>	<u>1.541</u>
	17.301	7.391
Balans totaal	<u>36.770</u>	<u>22.690</u>



Ozanam



Ozanam

Staat van baten en lasten 2015

	exploitatie 2015	exploitatie 2014
Baten		
Vincentiusvereniging	88.200	96.700
Fondsen en sponsoren	37.750	6.750
Donaties /inkomsten projecten		
Donateurs	1.200	3.476
Bijdragen werkgevers en overheid	30.000	17.013
Overige inkomsten	<u>200</u>	<u>311</u>
	<u>31.400</u>	<u>20.800</u>
Totale baten	<u>157.350</u>	<u>124.250</u>
Lasten		
<u>Personeelskosten</u>		
Salarissen en sociale lasten	99.000	79.083
Verzuimverzekering	<u>3.000</u>	<u>2.082</u>
	102.000	81.165
<u>Kosten vrijwilligers</u>		
Reis- en onkostendeclaraties	8.360	6.801
Deskundigheidsbevordering	1.000	2.157
Vrijwilligersbijeenkomsten	750	986
Werving en selectie vrijwilligers	<u>11.600</u>	<u>3.495</u>
	21.710	13.439
<u>Kosten markering en pr</u>		
Materialen en presentaties	2.270	1.078
Website, nieuwsbrieven, brochures	600	2.327
Werving ambassadeurs en cliënten	<u>100</u>	<u>418</u>
	2.970	3.823
<u>Kantoorkosten</u>		
Huur	16.200	16.200
Inrichting	3.000	1.041
Internet, telefoonkosten enz.	2.250	2.466
Kantoorartikelen	<u>500</u>	<u>954</u>
	21.950	20.661
<u>Algemene kosten</u>		
Administratie en porti	1.100	732
Stichtingskosten	1.250	887
Salarisadministratie	1.000	1.132
Advies en ondersteuning		103
Verzekeringen	400	197
Representatie	600	1.557
Bankkosten	<u>200</u>	<u>265</u>
	<u>4.550</u>	<u>4.873</u>
Totale lasten	153.180	123.961
Exploitatiesaldo	4.170	289
	<u>157.350</u>	<u>124.250</u>



Ozanam

Subsidiegevers

Ozanam dankt onderstaande subsidiegevers die in 2015 hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van onze projecten.

Vincentiusvereniging Den Haag

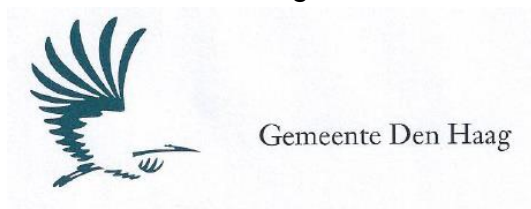


Fonds 1818

Fonds 1818



Gemeente Den Haag



Rooms Katholiek Wees- en Oudeliedenhuis



VvKledingbeurs